



Fórum da Gestão
do Ensino Superior
nos Países e Regiões
de Língua Portuguesa

7.ª CONFERÊNCIA FORGES

**Universidade Eduardo Mondlane, Maputo, Moçambique
29, 30 de novembro e 1 de dezembro de 2017**

A Gestão do Ensino Superior e o Desenvolvimento dos Países e Regiões de Língua Portuguesa: Desafios Globais, Experiências Nacionais e Respostas Institucionais

ENSINO SUPERIOR E MOBILIDADE INTERNACIONAL: FATORES DETERMINANTES DA ESCOLHA E SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES ¹

Maria Raquel Lucas (mrlucas@uevora.pt), Departamento de Gestão, Escola de Ciências Sociais, Centro de Estudos e Formação Avançada em Gestão e Economia, Universidade de Évora, Largo dos Colegiais 2, 7004-516 Évora, Portugal

Maria Freire (mcmf@uevora.pt), Departamento de Paisagem, Ambiente e Ordenamento, Escola de Ciências e Tecnologia, Centro História de Arte e Investigação Artística, Universidade de Évora, Largo dos Colegiais 2, 7004-516 Évora, Portugal

Isabel Joaquina Ramos (iar@uevora.pt), Departamento de Paisagem, Ambiente e Ordenamento, Escola de Ciências e Tecnologia, Centro Interdisciplinar de Ciências Sociais, Universidade de Évora, Largo dos Colegiais 2, 7004-516 Évora, Portugal

Maria da Conceição Rego (mcpr@uevora.pt), Departamento de Economia, Escola de Ciências Sociais, Centro de Estudos e Formação Avançada em Gestão e Economia, Universidade de Évora, Largo dos Colegiais 2, 7004-516 Évora, Portugal

¹ Os autores agradecem o apoio financeiro da Fundação para a Ciência e Tecnologia e FEDER / COMPETE (UID/ECO/04007/2013- POCI-01-0145-FEDER-007659).

Com o apoio financeiro da FCT/MEC através de Fundos Nacionais e quando aplicável cofinanciado pelo FEDER no Âmbito do acordo de parceria PT2020.

CHAIA/UÉ: UID/EAT/00112/2013.

RESUMO

A UNESCO defende a internacionalização como forma solidária de inserção dos países num contexto global. A maior aproximação relacional entre os povos é considerada como um fator fundamental para a melhoria do entendimento global e para a construção de uma sociedade mais tolerante, integradora e comprometida com os direitos humanos e diferentes características de cada país. Nesta perspetiva, a mobilidade de estudantes do ensino superior é fundamental. A internacionalização das Instituições de Ensino Superior (IES) tem assumido uma importância estratégica crescente, quer pela concorrência existente, quer pela necessidade de ajustar as competências dos estudantes a um contexto cada vez mais dinâmico e global.

Os objetivos desta comunicação são i) conhecer os fatores determinantes das escolhas dos estudantes e ii) avaliar os níveis de satisfação com a opção tomada. Para tal proceder-se-á a uma ampla revisão da literatura que permita identificar os fatores da escolha de uma IES bem como avaliar a satisfação dos estudantes no contexto da mobilidade internacional.

Palavras-chave: ensino superior, mobilidade internacional, fatores determinantes da escolha, satisfação dos estudantes

HIGHER EDUCATION AND INTERNATIONAL MOBILITY: DETERMINING FACTORS OF STUDENT CHOICE AND SATISFACTION ²

ABSTRACT

UNESCO defends internationalization as a solidary way of integrating countries in a global context. A stronger relation and confidence between countries is considered a fundamental factor for the improvement of global understanding and for the construction of a society more tolerant, integrative and committed to human rights and differences between cultures. In this perspective, the mobility of higher education students is fundamental. The internationalization of Higher Education Institutions (HEIs) has assumed an increasing strategic importance, both by the existing competition and by the need to adjust students' skills to an increasingly dynamic and global context.

² The authors acknowledge the financial support of *Fundação para a Ciência e Tecnologia* e FEDER / COMPETE FEDER/COMPETE (UID/ECO/04007/2013 (POCI-01-0145-FEDER-007659)).

With the financial support of FCT/MEC through National funding and, when applicable co-financed by FEDER under PT2020 Partnership Agreement.

The objectives of this communication are: a) identify the determinants of students' choices and ii) evaluate their levels of satisfaction with the choice made. For this, a broad literature review will be carried out to find the factors for choosing an HEI as well as to assess students' satisfaction in the context of international mobility.

keywords: Higher education, international mobility, determining factors of choice, students' satisfaction