

Nome

Jorge Dias Veloso

E-mail

jdveloso@yahoo.com.br

Título do Artigo

Reflexões sobre a produtividade laboral no Ensino Superior

Autor 1

Carlos Pedro Cláver Yoba

Universidade / Entidade

Universidade Lueji A'Nkonde

Endereço de Correio Electrónico

caryoba@yahoo.com

Autor 2

Jorge Dias Veloso

Universidade / Entidade

Universidade Lueji A'Nkonde

Endereço de Correio Electrónico

jdveloso@yahoo.com.br

Resumo

A produtividade laboral no ensino superior é um assunto do âmbito da organização e gestão, sendo transversal aos três eixos de actuação do Sector do Ensino Superior: ensino, investigação e extensão. Com esta abordagem, que se quer tanto a título individual como institucional, a vários níveis, pretende-se otimizar a relação existente entre os recursos disponíveis — humanos, materiais e financeiros — e os resultados obtidos. O alcance de tal desiderato passa por uma requalificação das técnicas, procedimentos e metodologia de trabalho, proporcionando novas visões e novas abordagens sobre os instrumentos, meios e infraestruturas de que dispomos para a execução do trabalho que nos é atribuído. Passa pela adoção de indicadores, muitos deles produzidos em tempo real, que permitam de maneira relativa e absoluta classificar os quadros e as instituições de ensino superior, constituindo-se, assim, em excelentes ferramentas de apoio à decisão. Passa pela observação dos princípios de gestão da

qualidade, como consagrados na norma ISO 9000, criando condições e abrindo caminho para certificações internacionais de qualidade.

Palavras-chave (3 a 5)

Produtividade laboral, Ensino Superior, gestão da qualidade

Abstract

Labor productivity in higher education is a matter of organization and management, being transversal to the three axes of action of the Higher Education Sector: teaching, research and extension. This approach, which is sought both individually and institutionally, at various levels, seeks to optimize the relationship between available resources - human, material and financial - and the results obtained. The scope of this aim is a re-qualification of the techniques, procedures and methodology of work, providing new insights and new approaches on the instruments, means and infrastructures that we have for the execution of the work assigned to us. It goes through the adoption of indicators, many of them produced in real time, that allow relatively and absolutely to rank staff and institutions of higher education, thus constituting excellent tools for decision support. It goes through the observation of the principles of quality management, as enshrined in ISO 9000, creating conditions and paving the way for international quality certifications.

Key-words (3 to 5)

Labor productivity, higher education, quality management