



Fórum da Gestão  
do Ensino Superior  
nos Países e Regiões  
de Língua Portuguesa



**6.<sup>a</sup> CONFERÊNCIA DA FORGES  
UNICAMP, CAMPINAS, BRASIL  
28 A 30 NOV 2016**

**Um estudo sobre o ensino *online* no Brasil:**

**Vantagens e Limitações**

**ANTONIO VICO MAÑAS**

**Pontifícia Universidade Católica de São Paulo**

**PUC-SP**



## RESUMO



Este artigo é fruto da primeira de duas etapas de uma investigação que se pretende bibliográfica e de campo. O estudo em si, até o momento, possibilitou investigar bibliograficamente o que no Brasil se considera ensino a distância.

Apresenta conceitos, legislação, aplicações e enfatiza os cuidados, vantagens e limitações da prática *online* destacando as preocupações em ênfases maiores no *design* ou no conteúdo para o sucesso das IES nessa modalidade.

Quando se volta demasiadamente para a comunicação e ou quando se volta para agregar conhecimento, tendem ambas a apresentar dificuldades na sua implementação.



- Objetivo do Conselho Federal de Educação, 1988, criar uma política de educação a distância.
- Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, 1996, artigo 80, regulamenta implantação via IE credenciada.
- O ead no Brasil deve:
  - a) se basear no estudo ativo independente, dando ao estudante oportunidade de escolher e priorizar horários, duração e local de estudo; b) combinar veiculação de cursos e material didático de autoinstrução, sem a exigência de presença física; c) normas p/ produção, controle e avaliação de programas de ensino.
- O ead no Brasil pode ocorrer, na educação infantil (apenas função complementar) até no ensino superior.



Enfatiza que, os programas, preferencialmente, devem ser destinados, a jovens e adultos engajados no trabalho produtivo, ou a pessoas da terceira idade, sob a forma de educação continuada, aperfeiçoamento profissional ou enriquecimento cultural.

Nota-se que, não existe referência a um programa de educação que venha a substituir o atual sistema de ensino. O que fica colocado é que será algo que o complementa. Percebe-se também como um dos pontos essenciais do projeto como um todo é a indicação de que não podem ser discriminadas ou restringidas as emissões de certificados e diplomas dos programas de ensino a distância que forem implantados de acordo com a regulamentação prevista em lei.



Fórum da Gestão  
do Ensino Superior  
nos Países e Regiões  
de Língua Portuguesa



Com base na legislação, universidades desenvolveram projetos de ead o que fez com que o Ministério da Educação passasse a exercer forte análise para aprovar cursos de graduação.

Por outro lado, os cursos de pós-graduação *lato sensu*, que não são dependentes de aprovação passaram a ser oferecidos significando um ponto estratégico para as IES.

A história mostra que ead não é recente, mas no Brasil passou a ter grande interesse e destaque no final da década de 1990.

Motivo: contexto econômico mundial trazendo a necessidade de novas formas ensino e de aprendizagem - maior rapidez na atualização e preparo de profissionais em geral.



Essa motivação possibilitou que se tenha acesso fácil e rapidamente a uma grande diversidade e variedade de cursos por meio da internet.

Passou a ser possível a elaboração e oferecimento de cursos específicos de acordo com as necessidades do público alvo, aprendizes e organizações, tais como empresas, escolas, terceiro setor e hospitais.

Verificou-se que nos últimos anos, milhares de empresas, principalmente multinacionais, passaram a formar seus profissionais, com o objetivo de possibilitar-lhes atuação em unidades diversas espalhadas por todos os continentes.

Ao fazer uso desse ferramental, as organizações passam a capacitar seus colaboradores sem que eles tenham que sair do seu local de trabalho.



A internet colabora com o desenvolvimento de competências, das pessoas e das organizações, facilita a aquisição de conhecimentos e integra e transfere conhecimentos, recursos e habilidades à atividade profissional de maneira que agregue valor, podendo este ser social, bem como valor econômico a elas mesmas.

Note-se que, apesar de parecer simples, o uso da internet no contexto do ensino e da aprendizagem não é facilmente entendido e administrado.

Não se percebe haver consenso entre os estudiosos no assunto quanto aos termos que melhor designem o processo quando ele se dá pela internet.

Esta pesquisa é um esforço para na sequência verificar e orientar as IES no uso correto da tecnologia existente.



## 1- SOBRE DENOMINAÇÕES E CONCEITOS

**Predominância da língua inglesa. Principalmente em estudos científicos e tecnológicos e particularmente quando envolvem tecnologias da informação e da comunicação. Encontra-se e define o processo de ensino e aprendizagem a distância pela internet:**

- 1- *e-learning;***
- 2- *Distance learning;***
- 3- *Web-base learning;***
- 4- *Web-base course;***
- 5- *In-line learning;***





**Percebem-se nos conceitos abordados anteriormente que a ação de ensino e de aprendizagem em que professores e estudantes se encontram distantes uns dos outros recebem diversas denominações conforme os formatos como essas operações são organizadas e os recursos de ensino utilizados.**

**Entende-se também que, tecnicamente a elaboração de cursos pode ocorrer de cinco maneiras distintas, gerando cinco tipos de cursos.**

**São esses os tipos de curso:**



## Tipos de cursos:

- 1- Aprendizagem autodirigida (*learner-led-learning*);
- 2- Condução do ensino pelo instrutor  
(*instructor-led-learning*);
- 3- Ensino a distância facilitado (*facilitated e-learning*);
- 4- Ensino a distância integrado (*embedded e-learning*);
- 5- Ensino personalizado (*telementoring and e-coaching*).

***Cada região ou país tende a dar maior ênfase a um ou outro tipo nas atividades de ensino.***



## 2- Cuidados e Definições para aplicar o EAD levadas em conta no Brasil

Usam-se costumeiramente os seguintes termos para atividades que envolvam ensino e aprendizagem e a internet: Ensino a distância, curso pela internet, ensino *on-line* e no universo corporativo, utiliza-se o *e-learning*.

As IES ou as organizações que promovem esses cursos e treinamentos, empregam materiais denominados instrucionais.

O ensino é desencadeado por meio da transmissão ou encaminhamento dos materiais que são transmitidos pela Internet. O professor, instrutor, tutor ou comunicador envolvido acompanha os resultados da ação de aprendizagem pelos estudantes, sem recursos de comunicação síncrona.



## Imprescindível a interação: estudantes e material instrucional.

Um material instrucional chega ao estudante como um texto. Quando apresentado em um curso a distância via internet, deve apresentar três características importantes:

- a) objetividade, que indica que deve ir direto ao assunto, evitando rodeios e utilizando links, para o desenvolvimento de tópicos realmente úteis;
- b) navegabilidade, cuja proposta seja de que o *site* permita chegar rápida e facilmente até a informação pretendida; e
- c) visibilidade, as informações mais importantes estejam em primeiro plano, e as informações secundárias ou mais explicativas, a partir de botões e menus de navegação.



## **Costumeiramente são cometidos erros.**

Seja por pura economia de recursos ou por desinformação, a produção de uma tela de um curso a distância para a internet é a criação de páginas bonitas que provocam reações positivas, mas que só podem ser navegadas, acessadas com equipamentos que comportam configurações sofisticadas.

O que se entende por cursos eficazes, dispõem de telas dominadas por conteúdos de interesse dos usuários e não por informações ou imagens desnecessárias.

Para confirmar isso, pesquisas tem sido feitas analisando *home-pages* em quantidade razoável.



### 3- Considerações finais

Uma vez que o Brasil não prima pelo desenvolvimento e inovação tecnológica na área, tem sido importante para as IES a criação de programas de publicitação abrangentes visando estabelecer consciência ampla sobre a educação e que isso pode ser coberto via tecnologias envolvendo a internet.

Agregue-se a preocupação com comunicadores preparados, às vezes em detrimento dos conteudistas e dos professores mas sedimentando para a preparação de materiais instrucionais de apoio e de fácil manuseio, considerando os meios disponíveis, no decorrer da relação *on line*.

Outra grande preocupação no caso brasileiro, e aí entram os governos e suas políticas educacionais e as instituições em geral, é com a avaliação constante sobre a eficácia dos processos de ensino e de aprendizagem com os quais se atua



Este artigo, representa um resumo do que se apurou sobre as definições, preocupações e conceitos relacionados à área, destacando que nem sempre se utilizam os termos corretos para divulgar o que é feito. E quando se divulga corretamente, nem sempre se aplica na prática o que realmente se tem como significado teórico.

A pretensão de se obter esses dados e ao desenvolver este artigo é fortalecer a ideia de dar continuidade junto a IES no Brasil que utilizam em suas plataformas educacionais ou de treinamento sobre a aplicação dos termos corretos e os resultados obtidos na implantação de seus cursos com as tecnologias existentes.

O próximo passo será preparar roteiros e ou questionários para encaminhamento a um número de IES que possibilitem enxergar o que de fato ocorre na área e como esta se comporta para atender os objetivos propostos.



**Fórum da Gestão  
do Ensino Superior  
nos Países e Regiões  
de Língua Portuguesa**



## **Referências**

- BRASIL, República Federativa do. *Constituição da República Federativa do Brasil*. Diário Oficial da União Brasília, 5 de out. 1988.
- BRASIL, República Federativa do. *Lei 9.394 de 20 dez 1996. Estabelece as diretrizes e bases da educação nacional*. Diário Oficial da União. Brasília, 12 dez. 1996.
- LANGHI, C. *Materiais instrucionais para o ensino a distância*. São Paulo: CEETEPS, 2015.
- NIELSEN, J. *Projetando websites: designing web usability*. Rio de Janeiro: Campus, 2000.
- NIELSEN, J. e ;TAHIR, M. *Homepage usabilidade: 50 websites desconstruídos*. Rio de Janeiro: Campus, 2002.
- VICO MAÑAS, A. *Material de apoio utilizado para palestra ao Grupo de excelência de Gestão de Instituições de Ensino Superior do Conselho Regional de Administração de São Paulo*, 2016.

**[avicomanas@gmail.com.br](mailto:avicomanas@gmail.com.br)**

**Obrigado**

***Um Estudo sobre o Ensino online no Brasil: Vantagens e Limitações***