

O Sistema Interno de Garantia da Qualidade do ISCTE-IUL

Carla Matias, Raquel Velada, António Caetano

carla.matias@iscte.pt; raquel.velada@iscte.pt; antonio.caetano@iscte.pt

ISCTE- Instituto Universitário de Lisboa

Resumo

O ISCTE-IUL assume um compromisso claro com a qualidade enquanto fator essencial do seu desenvolvimento estratégico e da sua sustentabilidade, o qual se consubstancia no Sistema Interno de Garantia da Qualidade do ISCTE-IUL (SIGQ-IUL). Esta apresentação tem como principal objetivo descrever o SIGQ-IUL, nomeadamente a sua evolução, as suas principais características e o impacto do mesmo no funcionamento da instituição.

Em 2008 o ISCTE-IUL iniciou a formalização da cultura de qualidade na instituição e em 2009 começou a ajustar o SIGQ-IUL em função das orientações nacionais (A3ES) e internacionais (ENQA). A estratégia para a qualidade assenta fortemente no envolvimento de toda a comunidade na discussão dos objetivos e atividades, na avaliação regular, na autorregulação, e no controlo subsequente da implementação de melhorias resultantes da avaliação.

A monitorização da garantia da qualidade no ISCTE-IUL é realizada sobre os seguintes processos-chave: investigação, ensino/aprendizagem, interação com a sociedade. A internacionalização é também um processo fundamental na instituição e transversal a todos os outros, os quais se suportam ainda nos processos de gestão dos recursos humanos, materiais e dos serviços em geral. O ISCTE-IUL dispõe de um sistema de informação integrado e flexível, capaz de gerir indicadores relevantes para a garantia da qualidade: a plataforma I-meritus, onde é operacionalizada a avaliação de desempenho de cada docente nas suas múltiplas dimensões, recebe informação do sistema de gestão académica Fénix e do Ciência-IUL. O Ciência-IUL permite acompanhar a produção científica dos docentes/investigadores, facilitando a monitorização dos resultados individuais, das unidades, grupos de investigação e da instituição, com diferentes níveis de desagregação, o que facilita a gestão e a tomada de decisão. Em 2012 o SIGQ-IUL consolidou-se com a primeira autoavaliação institucional através da EUA e em 2015 obteve a certificação pela A3ES pelo período máximo previsto de seis anos, sem qualquer restrição.

Palavras-Chave: Qualidade; Garantia; Melhoria contínua; Autoavaliação